

SALGS - OG LEVERINGSBETINGELSER



2024

Revision
4. JUNI 2024

Kære kunde

Velkommen til vores salgs- og leveringsbetingelser for 2024.

Dette dokument beskriver de vilkår og betingelser, der gælder for alle salgstransaktioner og leveringer af varer og tjenester fra MILA Nordic.

Vi opfordrer dig til at læse dette dokument omhyggeligt for at blive fortrolig med vores betingelser.

Hvis du har spørgsmål eller har brug for yderligere afklaring, er du altid velkommen til at kontakte os.

Vores dedikerede kundeteam står klar til at hjælpe dig og sikre, at din oplevelse med MILA Nordic bliver enestående.



1. Anvendelse

1.1 Anvendelse: Nærværende almindelige salgs- og leveringsbetingelser ("Betingelserne") gælder for alle leverancer og ordrer fra MILA Nordic ApS, CRV nr.: 44 47 94 35 ("Sælger"), såfremt der ikke foreligger anden skriftlig aftale, og Betingelserne anses for accepterede ved accepten af Sælgers tilbud.

2. Aftalegrundlag

2.1 Aftalegrundlag: Betingelserne udgør sammen med Sælgers tilbud og ordrebekræftelser det samlede aftalegrundlag om Sælgers salg og levering af produkter til køber ("Aftalegrundlaget"). Købers indkøbsbetingelser eller tilsvarende specielle betingelser trykt på ordrer eller på anden måde meddelt til Sælger, er ikke bindende for Sælger og udgør således ikke en del af Aftalegrundlaget.

2.2 Ændringer og tillæg: Ændringer af og tillæg til Aftalegrundlaget er kun gældende, hvis parterne har aftalt dem skriftligt.

3. Pris og betaling

3.1 Pris: Prisen for produkter, reservedele og tilknyttede ydelser følger Sælgers gældende tilbud på det tidspunkt, hvor Sælger bekræfter købers ordre, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt. Alle priser er i danske kroner og eksklusive moms.

3.2 Betaling: Betaling skal ske senest den dato, fakturaen angiver som sidste rettidige betalingsdag. Såfremt en sådan ikke er angivet, skal betaling ske kontant ved levering, medmindre andet er aftalt i forhold til forudbetaling.

4. Forsinket betaling

4.1 Rente: Hvis køber undlader at betale en faktura for produkter rettidigt af årsager, som Sælger er uden ansvar for, har Sælger ret til rente af det forfaldne beløb på 2 % pr. måned fra forfaldstid og til betaling sker.

4.2 Ophævelse: Hvis køber undlader at betale en forfalden faktura for produkter senest 14 dage efter at have modtaget skriftligt påkrav om betaling fra Sælger, har Sælger ud over rente efter pkt. 4.1 ret til at: (i) ophæve salget af de produkter, som forsinkelsen vedrører, (ii) ophæve salget af produkter, som endnu ikke er leveret til køber, eller kræve forudbetaling herfor, og/eller (iii) gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende.

5. Tilbud, ordrer og ordrebekræftelser

5.1 Tilbud: Sælgers tilbud er gældende i 30 dage fra den dato, tilbuddet er dateret, medmindre andet fremgår af tilbuddet. Accept af tilbud, der er Sælger i hænde efter acceptfristens udløb, er ikke bindende for Sælger, medmindre Sælger meddeler køber andet.

5.2 Ordre: Køber skal sende ordrer på produkter til Sælger skriftligt. En ordre skal indeholde følgende oplysninger for hvert ordret produkt: (i) Varebeskrivelse, (ii) Mængde, (iii) Leveringsdato, og (iv) Leveringsadresse.

5.3 Ordrebekræftelser: Sælger tilstræber at sende ordrebekræftelse eller afslag af en ordre på produkter til køber skriftligt senest 5 arbejdsdage efter modtagelse af ordren. Bekræftelser og afslag af ordrer skal være skriftlige for at være bindende for Sælger.

5.4 Ændring af ordrer: Køber kan ikke ændre en afgivet ordre på produkter uden Sælgers skriftlige accept heraf.



5.5 Uoverensstemmende vilkår: Hvis Sælgers bekræftelse af en ordre på produkter ikke stemmer overens med købers ordre eller Aftalegrundlaget, og køber ikke ønsker at acceptere de uoverensstemmende vilkår, skal køber meddele det til Sælger skriftligt senest 5 arbejdsdage efter modtagelse af ordrebekræftelsen. I modsat fald er køber bundet af ordrebekræftelsen.

6. Levering

6.1 Leveringsbetingelse: Leveringen sker EXW (Ex Works) på Sælgers lager, medmindre parterne har aftalt andet. Forsendelse sker på købers regning og risiko medmindre andet er aftalt.

6.2 Farligt gods: Enkelte af Sælgers produkter er klassificeret som farligt gods. Sådanne varer fremsendes i henhold til gældende lovgivning omkring fragt af farligt gods. Denne omkostning indgår i de almindelige forsendelsesomkostninger.

6.3 Leveringstid: De i tilbud og ordrebekræftelser opgivne leveringstider er skønsmæssigt ansat og overholdes så vidt, det er muligt. Sælger påtager sig intet ansvar for følgerne af en evt. forsinkelse, og en sådan giver ikke køber ret til at hæve købet, såfremt levering finder sted inden 10 arbejdsdage efter den fastsatte leveringstid. Medmindre andet udtrykkeligt aftales, betragtes en udskydelse af leveringstiden med 10 arbejdsdage på grund af Sælgers forhold i enhver henseende som rettidig levering, således at køber ikke af den grund kan udøve nogen beføjelser over for Sælger.

7. Forsinket levering

7.1 Meddelelse: Såfremt forsinkelse ved levering skyldes, at Sælger er i en situation som angivet i pkt. 9.5, udskydes leveringstiden med den tid, som hindringen varer, idet begge parter dog skal være berettiget til ansvarsfrit at annullere aftalen, når hindringen har varet i mere end 3 måneder. Nærværende bestemmelse finder anvendelse, uanset om årsagen til forsinkelsen indtræffer før eller efter udløbet af den aftalte leveringstid.

7.2. Ophævelse: Hvis Sælger undlader at levere produkter 10 arbejdsdage efter den aftalte leveringstid af årsager, som køber er uden ansvar for, og levering ikke sker inden en rimelig frist på mindst 5 arbejdsdage, kan køber ophæve den eller de ordrer, der er berørt af forsinkelsen, uden varsel ved skriftlig meddelelse til Sælger. Køber har ikke andre rettigheder i anledning af forsinket levering.

8. Mangler

8.1 Meddelelse: Ved levering skal køber straks foretage en sådan undersøgelse af det solgte, som ordentlig forretningsbrug kræver. Hvis køber opdager en fejl eller mangel efter modtagelse af produkterne, som køber ønsker at påberåbe sig, skal den straks meddeles skriftligt til Sælger. Hvis en fejl eller mangel, som køber opdager eller burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt til Sælger, kan den ikke senere gøres gældende. Køber skal give Sælger de oplysninger om en meddelt fejl eller mangel, som Sælger beder om.

8.2 Sælgers Undersøgelse: Inden rimelig tid efter at Sælger har modtaget meddelelse fra køber om en fejl eller mangel og har undersøgt kravet, meddeler Sælger køber, om køber skal sende de defekte dele til Sælger. Køber bærer omkostningerne ved og risikoen for dele under transport til Sælger.

8.3 Afhjælpning: Efter Sælgers valg vil mangler ved det solgte blive afhjulpet, eller det solgte vil blive omleveret.

8.4 Ophævelse: Sker afhjælpning eller omlevering i henhold til pkt. 8.3. ikke inden rimelig tid, er køber under iagttagelse af dansk rets almindelige regler samt Betingelserne berettiget til at hæve aftalen, kræve afslag i købesummen eller kræve erstatning.

9. Ansvar

9.1 Ansvar: Hver part er ansvarlig for egne handlinger og undladelser efter gældende ret med de begrænsninger, der følger af Aftalegrundlaget.

9.2 Produktansvar: Sælger er ansvarlig for produktansvar med hensyn til leverede produkter og reservedele, i det omfang et sådant ansvar følger af ufravigelig lovgivning. Køber skal skadesløsholde Sælger, i det omfang Sælger måtte ifalde produktansvar herudover.

9.3 Ansvarsbegrænsning: Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget kan Sælgers ansvar over for køber under ingen omstændigheder overstige DKK 10.000.000, -. Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget er Sælger i ingen tilfælde ansvarlig for tab eller skade, der kan henføres til brug til andet formål. Køber skal skadesløsholde Sælger, i det omfang Sælger måtte ifalde ansvar for sådant tab eller skade.

9.4 Indirekte tab: Sælger kan under ingen omstændigheder blive ansvarlig over for køber for indirekte tab, herunder tab af produktion, salg, fortjeneste, tid eller goodwill eller andre indirekte tab i anledning af aftalen, herunder indirekte tab, der opstår som følge af forsinkelse eller mangler ved det solgte.

9.5 Force majeure: Sælger er ikke ansvarlig over for køber for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henhøres til force majeure. Ansvarsfriheden består, så længe force majeure består. Som force majeure anses forhold, der er uden for Sælgers kontrol, og som Sælger ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse. Eksempler på force majeure er usædvanlige naturforhold, krig, terror, brand, oversvømmelse, hærværk og arbejdsstridigheder, epidemier og pandemier

10. Produktansvar

10.1 Produktansvar: For produktansvar gælder de til enhver tid gældende regler i dansk ret. I det omfang intet andet følger af ufravigelige retsregler er sælger ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab.

11. Immaterielle rettigheder

1.1 Ejendomsret: Den fulde ejendomsret til alle immaterielle rettigheder vedrørende produkter, reservedele og tilknyttede ydelser, herunder patenter, design, varemærker og ophavsrettigheder, tilhører Sælger.

12. Returnering

12.1 Retur: Det solgte modtages kun retur efter forudgående skriftlig aftale.

12.2 Forsendelsesomkostning: I de tilfælde, hvor køber er berettiget til at ophæve handlen, eller såfremt det solgte returneres til Sælger med henblik på ombytning eller afhjælpning af mangler, skal det solgte fremsendes til Sælger i forsvarlig emballage og for købers regning og risiko. I det omfang Sælger påføres forsendelsesomkostninger m.v., er Sælger berettiget til at kræve disse refunderet af køber og modregne disse i købers eventuelle krav mod Sælger. Efter afsluttet reparation eller ved ombytning er køber forpligtet til for egen regning og risiko at afhente den reparerede eller ombyttede genstand hos Sælger.

13. Fortrolighed

13.1 Videregivelse og brug: Køber må ikke viderebringe eller bruge eller sætte andre i stand til at bruge Sælgers erhvervshemmeligheder eller andre oplysninger uanset art, som ikke er offentligt tilgængelige.

13.2 Beskyttelse: Køber må ikke på utilbørlig måde skaffe sig eller forsøge at skaffe sig kendskab til eller rådighed over Sælgers fortrolige oplysninger som beskrevet i pkt. 13.1. Køber skal omgå og opbevare oplysningerne forsvarligt for at undgå, at de utilsigtet kommer til andres kundskab.

13.3 Varighed: Købers forpligtelser efter pkt. 13.1-13.2 gælder under parternes samhandel og uden tidsbegrænsning efter samhandlens ophør uanset årsagen til ophøret.

14. Gældende ret og værneting

14.1 Gældende ret: Parternes samhandel er i alle henseender underlagt dansk ret.

14.2 Værneting: Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med parternes samhandel, skal afgøres ved en dansk domstol.

15. Markedsføring

15.1 Købers logo: Ved accept af disse betingelser giver køber tilladelse til, at Sælger kan anvende købers logo og firmanavn i forbindelse med markedsføringsaktiviteter, herunder men ikke begrænset til, trykte materialer, digitale annoncer, sociale medier og andre marketingkanaler.

KONTAKTINFORMATIONER

MILA Nordic kan kontaktes via:



info@milanordic.dk



+45 42 91 09 44



www.milanordic.dk

